

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5				専門的なアドバイスももらえて 学びたいと思っている	出来る限りのことはアドバイスさせて もらっている
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 環境になっている。また、障害の特性に応じ、事 業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされている	3			1	新しい場所、環境の変化が苦 手ですが、すぐに慣れることが 出来た	子どもたちが過ごしやすく危険のないよ うな環境づくりや雰囲気づくりに努めていき たい
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境にな っている。また、子ども達の活動に合わせた空間 となっている	5					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画が作成されてい る	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」「発 達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」 、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援 に必要な項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されている	4			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい る	4			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある		1		4		今後考えていきたい
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明が なされた	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに 基づき作成された「児童発達支援計画」を示しな がら、支援内容の説明がなされた	4			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニングiv等)が行われている	3			2		尋ねられた際に対応している
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通理 解ができているか	5				・その日の様子を説明してもら えるので、病院に行く際に様 子を伝えやすい ・体調の変化にもすぐに気づい てくれて安心している	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関す る助言等の支援が行われている	4	1			・無理なく自然に活動してくれ ているので本人も苦痛に感じ ていない。対応方法も学びた い ・定期的に面談があったり、送 迎時にも色々話をしてくれてい る	希望者がいれば対応している
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	2	1	コロナ禍で大変でも、子どもた ちが楽しめるイベントをしてく れている。保護者交流会もしてみ たい。	時期を見て保護者交流の検討もしてい きたい
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子どもや 保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際 に迅速かつ適切に対応されている	5				・とても迅速に対応してくれて いる。何かあればすぐに相談 できる環境 ・相談しやすいと感じる。子供 への理解が感じられ無理のない 支援をしてくれている	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮がなされている	5				何かあればすぐに情報共有し てくれる		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3	1			・bam通信で連絡事項を知らせてくれている ・園だよりや月間予定にも詳しく書いてありわかりやすい	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4	1				
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	1		1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1		1		二か月に一回訓練をしている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				・目に見えてわかる程変化を感じられ感謝している ・とても楽しみにしている ・安心して過ごせる場となっている	
	23	事業所の支援に満足している	5				・とても満足している。半年に満たないが成長を感じる ・色々と考えてくれて感謝している	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。