

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年2月26日

事業所名 bam 保護者等数(家庭数) 7 回収数 5 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5				室内も広く外部活動も積極的にされています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5				いつもたくさんの先生の話をしてくれます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4				1 入り口も広くシンプルな構造です。	子どもたちが過ごしやすく危険のないような環境づくりや雰囲気づくりに努めていきたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5				運動しやすくついても清潔にされています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5				常に状態に応じて計画を考えてくださります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5				わかりやすく具体的な支援内容が組みまています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5				いつもその状態問題に応じた支援がされています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5				いつもいろいろなプログラムを作成してくださります	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3				2 保護者保護者同伴のイベントを定期的に関わらせています	今後時期を見て考えていきたい。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5				いつも丁寧な説明を一つ一つでしてくださります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5				支援内容の説明はいつも丁寧でその時の問題課題に応じた計画を作成して下さいます。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4				1 定期的な面談を行う相談にも応じてくださいます。	必要に応じてお伝えさせてもらっている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				帰宅時にその日の様子や活動内容を話して下さり連絡帳も丁寧に書いてくださいます。	送迎の時など丁寧に子どもの様子を伝えてくれている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5				面談相談に応じてくださいます。	希望者がいれば対応している。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4		1		親子で参加できるイベントを定期的に関わらせてくださいます。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5				相談内容はすぐ応じてくださりプリントで配布して下さり全員が周知できるよ講じてくださいます。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5				その後の状態に応じて対応して下さいます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5				毎日の連絡帳に丁寧に活動内容報告してください動画も送ってくださいます。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5				注意されていると感じます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3				2 プログラムに訓練が練り込まれています。お便りなのでマニュアルが開示されています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4				1	二か月に一回訓練をしている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				普段外の施設を嫌がる子供が楽しみに通って	とても楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足している	5				いつも丁寧に対応していただき感謝して	子どもたちの事をよく考えてもらっていると感じる。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。