

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年2月26日

事業所名 bam

保護者等数(家庭数)9

回収数 6

割合

67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				室内も広く、外部活動も積極的にされています		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1	いつもたくさんの先生の話をしてもらっています		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	1	1	入り口も広くシンプルな構造です。		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6				丁寧に子供に合わせて計画を作成してくれています。		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6				状態に応じてプログラムをねってくださいます。		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	2	年に数回親子参加のイベントを開いてくださいます。	時期を見て考えていきたい。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				いつも丁寧に分かりやすい説明をしてくれています。		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				その都度子供の相談に応じてくださり、課題と一緒に考えてくださいます。		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				定期的に面談相談を行ってくださいます。	困った時に相談できる場所があり助かっている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		1	1	保護者同士が参加できるイベントを定期的に行っている。	時期を見て考えていきたい。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				1	苦情内情を放置せずに真摯に対応してくださります。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					子供の特徴に応じて対応を考慮してくださります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				1	毎日の連絡帳に丁寧に活動内容をしてくれています。写真付きの広報もいいなどは思います。	
14 個人情報に十分注意しているか	5				1	一人一人ここで相談対応して下さるので個人情報にも注意していただいていると思います。		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			2	月のお便りでマニュアルについて内容が書かれています。	契約時に説明している。その後必要に応じて説明を行なっていく。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			1	プログラムに訓練校が組み込まれています。	二か月に一回訓練をしている。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6				毎日楽しみにしています。		
	18 事業所の支援に満足しているか	6				いつもいろいろな方法で楽しませてくれていて感謝しています。	学校や家以外で安心して過ごせる場所があり感謝している。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。